

# ***Von den Gesund(et)en lernen. Ein Verbundprojekt in drei Hamburger Verkehrsunternehmen.***

## **wissen ist was wert**

Forum 4:

Wissen ist nicht bedingungslos – Lernförderliche  
Arbeitsbedingungen im Betrieb

Bremen, 11.2.2003

***H. Geißler***

***www.arbeitsleben.com***



## ***Überblick***

1. Die Gesund(et)en – eine unerkannte Wirtschaftskraft
2. Erfahrungen aus dem Hamburger Verbundprojekt
3. Anerkennender Erfahrungsaustausch als Voraussetzung und Medium des Lernens in Organisationen
  - Frühhinweise auf veränderte Arbeitsbedingungen
  - Optimierung der Arbeitsbedingungen












## Führungs-Aufmerksamkeit

Fehl-  
Zeiten

Notwendigkeit der  
Stabilisierung des  
Anwesenheits-  
Verhaltens

@rbeitsleben

## Wahrscheinlichkeit häufiger Beschwerden bei fehlender Anerkennung & hoher Verausgabebereitschaft

	Fahrdienst (n=399-297)	Handwerk (n=435-408)	Verwaltung (n=241-184)
Muskel-Skelett-Symptome			
Magen-Darm-Symptome			
Müdigkeit, Schlafstörungen			
Verkühlungen			
Übelkeit, Schwindelgefühl			

Quelle: Peter, Geißler, Siegrist, Stress Medicine (1998)

@rbeitsleben

## An-Erkennen von Person und Leistungen

*„Wir haben zwar jetzt so ein System (bei hoher Anwesenheit), wo man dann am Ende des Jahres ein bisschen Geld bekommt, aber Geld ist nicht alles.“*

*Ein Gespräch wäre da bestimmt schöner. Mit den Leuten, die sehr oft krank sind, sprechen sie ja auch. Da könnten sie mit uns ja genauso sprechen.“*

(Aussage eines Fahrers, 5/2000)



## An-Erkennen von Person und Leistungen

*„Ich bin seit 10 Jahren dabei.  
Ich bewerbe mich jetzt innerbetrieblich, aber die werden mich nicht kennen,  
weil ich war jeden Tag da.“*

(Aussage eines Fahrers, 5/2000)

**Umfassende Gesprächsstrategie  
mit anerkennendem  
Erfahrungsaustausch**



## *Psychologischer Arbeitsvertrag*

Denise Rousseau (Kanada):

- Geben und Nehmen – juristischer Arbeitsvertrag – und die ungeschriebenen Abmachungen/Haltungen ... stimmen überein. Kein Gefühl „überevorteilt“ zu werden.
- PCI (Fragebogen zum psychologischen Arbeitsvertrag)

@beitsleben

## *Psychologischer Arbeitsvertrag*

Symptome für übertraffene Zusagen: z.B.

- Hohe Anwesenheit, z.T. Gesundheit
- Gefühl von Behaglichkeit, Begeisterung

Symptome für den gebrochene Zusagen: z.B.

- Innere Kündigung, erhöhte Fluktuation, zyklisches Fehlen ...
- Gefühl von Unmut, Verrat/Treuebruch
- Vorwürfe und Enttäuschung

@beitsleben

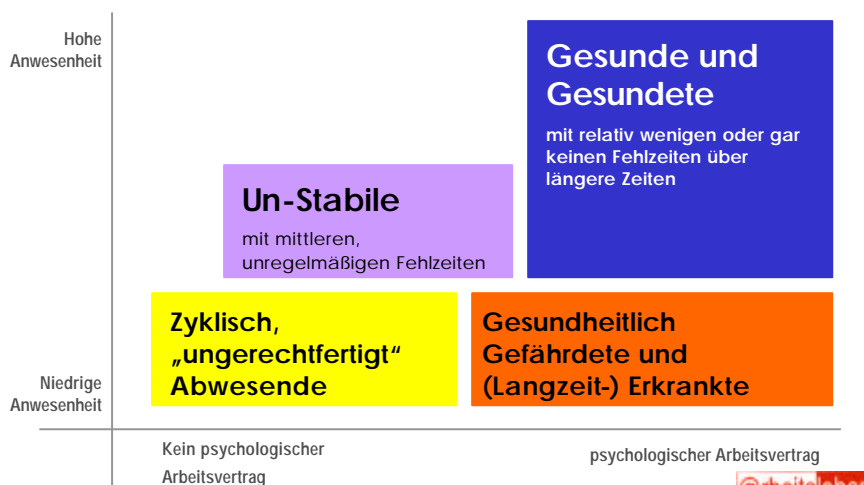
# Anerkennung

„Denn wenn der Betrieb sich der Welt der Moral und der Anerkennung verschließt, hat er ein Kontrollproblem, das seinen Fortbestand unterminiert. Die Folgen wären nämlich Protest und Aufkündigung von Engagement, Motivation und Mitarbeit und die Bildung einer Gegenkultur“

(Kotthoff 2000)

@rbeitsleben

# Belegschaftsgruppen: Fehlzeiten und Gesundheit



@rbeitsleben

## *Gesundheitsquoten-Management: Gespräche mit allen*



@rbeitsleben

## *Ergebnisse des Hamburger Verbundprojektes*

- Sinnbeziehungen zur Arbeit
- Entärgerungs-Training für LehrfahrerInnen
- MitarbeiterInnenorientierung:
  - Dienstplan-Gestaltung
  - Stammbusse
- Kantinen als Ort des „Krankredens“
- Verhaltensprävention (Massage, Wasser, Obst)

@rbeitsleben

## *Auswertung von anerkennendem Erfahrungsaustausch:*

- Vertrauen und bessere Kenntnis der MitarbeiterInnen
- Einbindung des Erfahrungswissens („Manager-Perspektive“)
- Stärken des Unternehmens aus MA-Sicht
- Schwächen aus Sicht von Mehrheiten
- Hinweise auf Kommunikationsschwächen
- Man darf wieder sagen, dass Arbeit Freude macht
- Bereitschaft für Mehrleistung
- ...

@beitsleben

## *Was können Unternehmen und KollegInnen von Gesund(et)en lernen?*

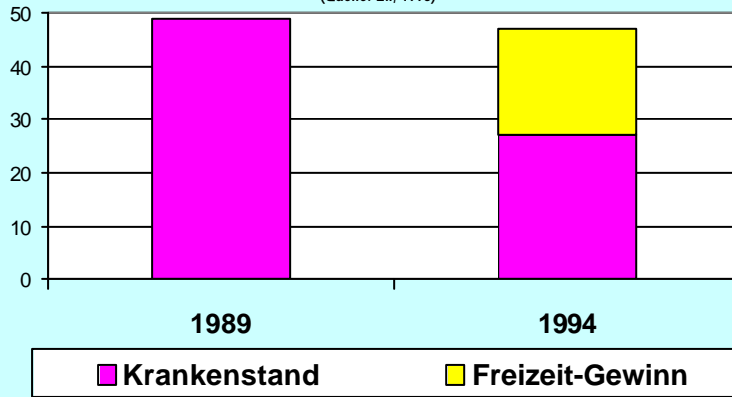
- Lernen aus den Einschätzungen der Arbeitsbedingungen
  - Frühwarnsignal und Belastungs-Mess-System
- Hinweis auf arbeitsbezogene und inner-betriebliche Gesundheitsquellen
  - bewährte individuelle Gesundheitsmodelle und
  - spezifische Gesundheits-Vorschläge zur Erhöhung der Anwesenheit durch verbesserte Arbeitsbedingungen

@beitsleben

# Auswertung von Arbeitsbewältigungs-Gesprächen

## Bezahlte Arbeitszeitverkürzung für FahrerInnen über 57

(Quelle: EII, 1995)



@rbeitsleben

*Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit !*

@rbeitsleben