

„Konzepte handhabbarer Wissensmanagementsysteme für KMU“

- Folienvortrag -

Konzeptanforderungen:

- einfach
- verständlich
- unternehmensbezogen
- aufgabenbezogen
- anwendungsgerecht

Vielfalt der KMU:

- EU-Klassifizierung
- Sozioökonomische Untergliederung
- Branchenstreuung

Wissensmanagement: - Warum?

- Wertgerechte
- Gebrauchswertgerechte
- Zeitgerechte Aufgabenerfüllung

Bestandsaufnahme „Wissen im Unternehmen“

- Führungsebene
- Mitarbeiter-/Innen-Ebene
- Organisatorische Bereiche
- Aufgabenbereiche

Instrumente:

- **Selbstdiagnose**
- **Mitarbeiter-/Innen-Befragung**
- **Anforderungsmerkmale**

Wissensbewertung:

- aufgabenbezogen
- personenbezogen
- zeitlich

Wissenssicherung und -ergänzung:

- Dokumentation
- Personalplanung
- Personalentwicklung
- Motivation
- Kommunikationsförderung (extern/intern)
- Arbeitsorganisation
- Arbeitsumgebung